

# Experiencia de una Consultoría en Farmacia Asistencial en Centro América y Panamá.

---

Dra. Q. F. Josefina Quinteros R. (\*)

---

## 1.- Antecedentes

La Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud brinda la asesoría técnica y apoyo económico a los países de Centro América y Panamá, para el desarrollo de actividades en el marco del PROGRAMA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES, área crítica y prioritaria en dichos países para lograr la meta SALUD PARA TODOS EN EL AÑO 2.000. El PROGRAMA REGIONAL DE MEDICAMENTOS ESENCIALES comprende diversas áreas de actividad: laboratorios de producción, diseño de listados de medicamentos esenciales, educación, centros de información de medicamentos, etc. siendo una de ellas el DESARROLLO INTEGRAL DE LOS SERVICIOS FARMACÉUTICOS en los Servicios de Salud, dentro del concepto de oportunidad en el suministro y racionalidad en el uso, sin deterioro de la calidad en la farmacoterapia. En esta área programática se desarrollaron mis actividades que luego se enumerarán en el período comprendido entre Junio-Diciembre/87 y Febrero-Diciembre/88, en Honduras, El Salvador y Panamá, en calidad de consultoría temporal patrocinada por la Organización Panamericana de la Salud.

## 2. Acciones realizadas en cada país. Hospital-

**Escuela:** Tegucigalpa, Honduras, 1987-1988. Ubicado en la capital del país, dotado con 1120 camas, consulta externa y emergencia, atiende a toda la pobla-

ción que no cotiza para la atención de salud (cerca del 90%). Cuenta con un Departamento de Farmacia dependiente de una Dirección Administrativa, atiende alrededor de 3.000 recetas diarias, está a cargo de 2 químico-farmacéuticos en jornada completa, quienes trabajan con 18 auxiliares sin capacitación específica. Existe un Cuadro Básico de Medicamentos de carácter nacional; la adquisición de medicamentos es realizada en forma centralizada por el Ministerio de Hacienda y los insumos distribuidos por el Ministerio de Salud Pública a todos sus establecimientos. La Cátedra de Farmacia Clínica de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia (UNAH) realiza un internado para los alumnos del último semestre (9), en un Servicio Clínico del Hospital, además, se desarrollan tesis de grado sobre estudios de utilización de medicamentos, abastecimiento, etc.

Las actividades que se lograron desarrollar con el equipo de trabajo del Hospital-Escuela, formado por sus químico-farmacéuticos, Director Médico, Comité de Farmacia etc. y la Cátedra de Farmacia Clínica, se resumen a continuación:

- Reorganización del Dpto. de Farmacia de acuerdo al concepto integral:
- Reorganización del Dpto. de Farmacia de acuerdo al concepto integral de Servicios Farmacéuticos de un hospital docente asistencial, responsables del manejo de los medicamentos y cuyo objetivo es propender a su uso racional con criterio de costo/eficacia y calidad en la farmacoterapia. Para lo cual se definieron e implementarán las 4 funciones básicas: gestión del suministro de

\* Consultora Farmacia Clínica O. P. S.

medicamentos dispensación, producción y reenvasado e información; el Depto. depende de la Dirección de Atención Médica, está a cargo de un Q.F. que recibió una capacitación en administración de Servicios de Farmacia y cuenta con 3 profesionales más en jornada completa con funciones directas en la dispensación producción y suministro. El personal auxiliar asumió sus funciones de colaboración al profesional de acuerdo a las normas y procedimientos elaborados por los químico-farmacéuticos encargados de cada sección que integra el Dpto. de Servicios Farmacéuticos.

Readecuación de la planta física de la Farmacia: se implementaron los locales de una farmacia periférica para la atención de 600 camas, otra para la atención de los pacientes ambulatorios y 400 camas, una unidad de producción y reenvasado que será equipada por el instituto de Cooperación Iberoamericana y un área para la mecanización del registro y procesamiento de información equipada con 3 computadores. Se modificó la infraestructura del Almacén de Medicamentos que no forma parte del Departamento pero cuyo funcionamiento es supervisado por un Q.F.

- Integración docente-asistencial con la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia (UNAH) cuya legalización está en trámite, lográndose el funcionamiento de la Cátedra de Farmacia Clínica en un local del Hospital-Escuela, la asignación de jornadas de trabajo de los docentes a tareas asistenciales, reformulación del programa de internado clínico de los alumnos de último semestre orientado a la farmacia asistencial en forma prioritaria, desarrollo de 6 trabajos de tesis de grado que fueron utilizados para implementar la reorganización del Dpto.

- Sistematización de la información sobre consumo de medicamentos para la toma de decisiones en el proceso del suministro y para la definición de políticas sobre uso de medicamentos para lo cual se diseñó e implementó un programa computarizado de control de inventarios, de consumo y fármaco vigilancia, con la capacitación respectiva de los operadores.

- Coordinación con otras áreas de actividad del Programa Nacional de Medicamentos Esenciales: capacitación al personal auxiliar de acuerdo al perfil ocupacional, formulación de necesidades y comunidad, promoción de la formación y funcionamiento del Centro de Información de Medicamentos, capacitación a los profesio-

nales que desarrollarán los programas de educación continua en farmacoterapia, etc.

Región Sanitaria No. 5: Honduras 1988. Ubicada al occidente de Honduras (límite con Guatemala), constituida por 3 departamentos cuya capital es la ciudad de Santa Rosa de Copan, cuenta con un hospital regional con 200 camas, consulta externa y de emergencia, 14 centros de salud atendidos por médico y 85 centros atendidos por auxiliar de Enfermería; tiene una población de aproximadamente 511.000 habitantes. En ningún establecimiento se cuenta con químico-farmacéutico, las actividades relacionadas con el proceso de suministro y uso de medicamentos está a cargo del personal de Enfermería y auxiliar sin capacitación, existe una supervisión muy esporádica de la Unidad de Medicamentos del MSP dedicada al sistema de suministro: Las actividades se centralizaron en el Hospital de Occidente, Santa Rosa de Copan, en el período Junio-Noviembre/88, lográndose lo que a continuación se resume:

- Conceptualización de la atención farmacéutica en un hospital y en un sistema de suministro de medicamentos a establecimientos de salud rurales, lográndose el compromiso de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia (UNAH) de la destinación de un período, de una docente que desarrollará las actividades básicas relacionadas con el manejo del medicamento mientras las autoridades regionales obtienen la contratación de un químico-farmacéutico.
- Funcionamiento de los Comités de Farmacia Regional y del Hospital con acciones orientadas a la normalización de la prescripción y despacho de medicamentos y a tratar de agilizar el proceso centralizado del suministro de medicamentos lográndose la elaboración y aplicación de un recetario uniforme y normas para la prescripción.
- Elaboración de normas y procedimientos para la distribución, despacho, almacenamiento y conservación de medicamentos y la capacitación del personal responsable de su aplicación y cumplimiento.
- Readecuación del local de la Farmacia del Hospital, diseño de un programa computarizado para el control de inventarios de todos los establecimientos de la Región, dotación de material mínimo para el despacho, etc.

Hospital San Rafael: Nueva San Salvador, El Salvador, 1988. Ubicado en la ciudad de Nueva San Salvador en la Región Central de Salud, El Salvador; posee 4 especialidades básicas cuenta con alrededor de 200 camas, consulta externa y emergencia. La farmacia funciona con una encargada de Farmacia (promedio), sus funciones básicas son la adquisición de medicamentos-producción de algunos preparados dermatológicos y el despacho de recetas a pacientes ambulatorio y de los pedidos de medicamentos por sala de hospitalización. No funciona el Comité de Farmacia, existe un Cuadro Básico Nacional de Medicamentos Esenciales con más de 400 especialidades según complejidad de los establecimientos de salud. El sistema de suministro es centralizado a cargo de la Unidad Técnica de Medicamentos e Insumos Médicos, el Hospital cuenta con fondos propios y aportados por la comunidad organizada en "patronatos" de los cuales se destina el porcentaje a compra de medicamentos que no proporciona el Nivel Central o que no contempla el Cuadro Básico.

El resumen de las actividades desarrolladas, es el siguiente:

- Reorganización del Dpto. de Farmacia en el marco de la conceptualización de Servicios Farmacéuticos lográndose la implementación de las funciones básicas para ese hospital, con la participación de una químico-farmacéutica docente y 6 alumnos del último semestre de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas de la Universidad de El Salvador, con lo cual la dispensación e información al paciente y equipo de salud es una función exclusiva del profesional y el personal auxiliar asume su papel de colaboración.

- Integración docente asistencial lograda a través de un convenio entre la Dirección del Hospital y el Decano de la Facultad de Farmacia que colaboró en el diseño e implementación de la reorganización del Dpto. y tiene a

su cargo, el internado que desarrollan los alumnos del último año de la Carrera en el Hospital ejecutando tareas en la dispensación, producción, información y administración de la Farmacia, además desarrollarán un sistema piloto de dispensación por dosis unitaria.

- Diseño e implementación de un sistema computarizado para el control de inventarios y consumo de medicamentos para proporcionar información a los niveles de decisión en el suministro y uso de medicamentos.

Funcionamiento del Comité de Farmacia lográndose establecer el uso de la receta en paciente hospitalizado, normas par la prescripción y readecuación del Cuadro Básico institucional.

Hospital Nicolás A Solano; La Chorrera, Panamá, Agosto, 1988.

Ubicado en el distrito de La Chorrera, Región de Salud de Panamá Oeste, posee 219 camas, consulta externa y emergencia. Cuenta con una farmacia para atender las solicitudes de enfermería para paciente hospitalizado, ha implementado un sistema de dispensación por dosis unitaria para 16 camas, está a cargo de un químico-farmacéutico en jornada completa, además suministra medicamentos e insumos médicos a 11 centros de salud de la Región. Para la atención de farmacia del paciente ambulatorio que acude al hospital, existe una "farmacia comunitaria" supervisada por el profesional del establecimiento. La mayoría de los centros de salud poseen "farmacias comunitarias" que apoyan el suministro de medicamentos del hospital y no cuentan con asistencia profesional.

En este establecimiento solo se realizó el diagnóstico y programa de actividades, no correspondiendo el desarrollo de las mismas.